



Lomo de Guillén, 3  
35450, Santa María de Guía, Gran Canaria, España  
T. +34 928 882 100 / 200

costacaleta.com

Sociedad Agraria de Transformación Nº 1821  
C.I.F. V - 35064377  
GON 4049929503755



Versión 9 - 09.04.2024

## PRINCIPIOS Y POLITICA DE CALIDAD

### PRINCIPIOS ESTRATEGICOS Y POLITICA DE CALIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA

La actividad de **SAT COSTA CALETA** comenzó en 1983, desde entonces hemos buscado ofrecer un producto de máxima calidad, apostando por la innovación y los controles de calidad y aunando tradición e innovación técnica en todo el proceso desde el cultivo hasta el empaquetado, con el fin de conseguir que el proceso sea lo más sostenible posible.

La misión de nuestra empresa es ofrecer una fruta de calidad excelente que cumpla todos los requisitos de seguridad del producto, calidad y legalidad, utilizando los medios y las analogías disponibles respetuosos con el medio ambiente y aportando valor de forma continua tanto los clientes como nuestros socios-agricultores.

Nuestra empresa lleva más de 35 años apostando por la canariedad, la innovación y la tecnología y nos sentimos orgullosos de ser el productor líder en Europa, basándonos en principios de responsabilidad ética y personal aplicable a todos nuestros procesos.

#### PRINCIPIOS ESTRATEGICOS

- **Nuestra organización toma como centro y foco de sus actividades al cliente O.P.P** Plataneros de Canarias, con el que se mantiene un vínculo de exclusividad, y es nuestro compromiso mejorar su grado de fidelidad y satisfacción cumpliendo y superando los requisitos de calidad descrito en el documento, asegurando con ello la satisfacción de los clientes finales (consumidores).
- **La organización se dirige por objetivos**, el logro de estos refuerza el liderazgo de los mandos y directivos, por tanto, el proceso de fijación de objetivos basados en esta política trata de ser **participativo** con el objeto de hacer un análisis correcto e **involucrar a los trabajadores en su logro**. Estos objetivos están siempre alineados con la responsabilidad ética y personal, principal Pilar de SAT COSTA CALETA.
- La gran fuerza de la organización reside en el mejor aprovechamiento de las habilidades, conocimiento y recursos que posee cada uno de los trabajadores. Por lo tanto, los responsables del área fomentarán el trabajo en equipo, introduciendo **una dinámica participativa de los trabajadores con el fin de mejorar la eficiencia de la empresa**. Los procedimientos son un reflejo de cómo se organizan las tareas de trabajo, definiendo funciones y responsabilidades.



Lomo de Guillén, 3  
35450, Santa María de Guía. Gran Canaria, España  
T. +34 928 882 100 / 200

costacaleta.com

Sociedad Agraria de Transformación N°1821  
C.I.F. V - 35084377  
GGN 4049929503755



Versión 9 - 09.04.2024

## PRINCIPIOS Y POLITICA DE CALIDAD

---

La dirección de SAT N°1821 COSTA CALETA Revisa anualmente que dicha política es adecuada al propósito y contexto de la organización, así como para verificar que sirve de referencia para plantear los objetivos anuales de mejora continua de la eficacia de nuestro sistema.

Esta política es comunicada internamente a nuestros trabajadores a través de los tabloneros de anuncios y la intranet, así como de las partes interesadas, incluyéndola en la página web.

### Ampliación de la misión

Nuestra meta es mantener a esta compañía de forma competitiva en el tiempo para que pueda garantizar la comercialización de la fruta de los cosecheros y de sus nietos con un trabajo digno y seguro para todos nuestros trabajadores y la máxima protección al medio ambiente.

Fdo.: D. JUAN CARLOS SANTIAGO CUBAS

Fecha: 19 de Mayo de 2026